



Algemene Voorwaarden en Privacy

SmartBerry, oktober 2015

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Artikel 2 - Aanbod

Artikel 3 - De overeenkomst

Artikel 4 - Prijs en betaling

Artikel 5 - Privacy

Artikel 6 - Eigendomsrecht

Artikel 7 - Ontbinding

Artikel 8 - Geschillen

Artikel 9 - Identiteit

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst waarbij SmartBerry haar diensten en/of producten aan klanten levert.

2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Aanbod

1. Het aanbod van SmartBerry is vrijblijvend, tenzij dit anders is aangegeven.

2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Aan mondeling afgegeven indicaties kunnen geen rechten worden ontleend door de klant, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

4. SmartBerry doet haar uiterste best om de overeengekomen leveringstermijnen zo goed mogelijk na te komen. Genoemde data gelden echter als indicatie.

5. SmartBerry komt in verzuim als de klant hem schriftelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde beschrijving bevatten van de niet of te laat geleverde diensten of producten.



Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 4. Prijs en Betaling

1. Prijzen die SmartBerry hanteert zijn altijd exclusief BTW.

2. SmartBerry draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

3. SmartBerry hanteert een betaaltermijn van 14 dagen, mits contractueel anders overeengekomen. Wanneer de afnemer in gebreke blijft zal SmartBerry hem schriftelijk en mondeling herinneren, voordat de afnemer in gebreke gesteld wordt.

4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5. Indien de afnemer het verschuldigde bedrag na aanmaning en ingebrekestelling nog niet betaald heeft, houdt SmartBerry zich het recht voor de vordering over te geven aan een incassobureau. De incassokosten en verschuldigde rente dienen onverminderd door de afnemer worden voldaan, bovenop het verschuldigde bedrag aan SmartBerry.

Artikel 5. Privacy

1. SmartBerry behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk en geeft deze nooit door aan derde indien de afnemer hier prijs op stelt doormiddel van opt-in.

2. SmartBerry verwacht dat alle gegevens naar waarheid zijn opgegeven door de afnemer. Wanneer gegevens niet kloppen of onrechtmatig zijn, vrijwaart SmartBerry zich tegen aanklachten van anderen en wordt de overeenkomst nietig verklaard.

3. De afnemer is geheel verantwoordelijk voor de naleving van de telecommunicatiewetgeving. SmartBerry is op geen enkele manier verantwoordelijk voor overtredingen die voortvloeien uit de het verkeerd handelen van de afnemer.

Artikel 7. Eigendomsrecht

1. SmartBerry blijft eigenaar van alle goederen, diensten en uitingen tot de afnemer het verschuldigde bedrag zoals overeengekomen volledig betaald heeft.

2. SmartBerry draagt alle rechten van aangeschafte goederen, diensten en uitingen over als de afnemer het volledige verschuldigde bedrag heeft voldaan aan SmartBerry

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien er sprake is van niet nakomen van de levering of betaling. Voordat ontbinding plaatsvindt dient de partij eerst schriftelijk in gebreke gesteld te zijn en de kans gehad hebben hier adequaat op te reageren in de vorm van een oplossing.



2. Indien de afnemer de overeenkomst ontbindt dient hij altijd alle door SmartBerry aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden alsnog te voldoen. Op het moment van ontbinding worden de verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

3. SmartBerry is bij ontbinding van de overeenkomst op geen enkele manier verplicht het reeds betaalde door afnemer te restitueren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 16. Identiteit

Bedrijf: SmartBerry
Adres: Rozebeker 16
Tel.: 0413-852252

E-Mail: info@smartberry.nl
KvK nr.: 59828072
BTW nr.: NL046520879B03